

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

PAM Assurantie Bemiddeling BV,
Opera 5
3335 EG Zwijndrecht
Tel. 078-618 06 22
Fax 078-618 58 19
Email: info@pam-assurantie.nl
Website: www.pam-assurantie.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12 00 35 38

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheekkrediet
- in onze advisering betrekken wij ook in voorkomende situaties: Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening en het Lijfrentebeleggingsrecht

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten.

Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht reageren dan kunt u zich wenden tot het :

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,
Postbus 93257, 2509 Den Haag 0900-3338999
Ons aansluitnummer is: **300.001179**
website: www.kifid.nl/ email: info@kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of aandeel in ons kapitaal

Selectieve bemiddelaar

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeurmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering maar werken wel met een selectief aantal aanbieders.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, advies of bemiddelingskosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf schriftelijk

Algemene voorwaarden en aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot zover verzekerd is op de voor ons kantoor afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering Uiteraard zijn wij nooit aansprakelijk als u ons onjuist, onvolledig of te laat hebt geïnformeerd of als er sprake is van overmacht.